

개인정보 처리방침

한성모터스 주식회사 개인정보 처리방침

한성모터스 주식회사(이하 '회사'라 한다)는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립 및 공개합니다.

제1조 (개인정보의 처리목적)

1. 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 고객 관리 및 문의 처리

- 차량에 관한 자료, 견적, 시승 요청 및 관련 문의사항의 처리
- 차량 및 관련 상품의 구매 상담 응대
- 차량관리 안내, 정비수리 상담 및 서비스 응대
- 고객 불만처리, 품질향상 및 서비스 만족도 조사 등

2. 자동차 매매계약 및 정비수리계약에 관한 의무이행 및 정산

- 자동차매매계약 및 정비수리계약에 관한 문의 및 요청사항의 처리
- 대금의 청구, 결제 및 추심활동
- Recall 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 위한 각종 서비스
- 긴급출동 서비스, 사고조사, 도난방지 관련 부품 주문
- 차량의 인도 및 수령, 차량등록대행 등

3. 신규서비스 개발 및 마케팅 활용

- 메르세데스카드 가입안내, 신상품 소개 및 이벤트 정보 안내
- 각종 마케팅, 홍보, 판촉활동의 안내, 실행 및 관리
- 고객별 맞춤형 서비스 제공을 위한 데이터 분석자료 활용 등

3. 온라인 입사지원자의 입사지원 확인

- 채용전형 진행 및 인재 풀 구성

제2조 (개인정보의 수집항목, 처리 및 보유기간)

① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 수집항목, 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 내 고객 관리 및 문의 처리:

회사가 운영하는 사이트에서는 회사가 제공하는 다음의 서비스를 이용하실 수 있습니다. 회사는 고객서비스 제공을 위한 최소한의 개인정보만을 요청하며 동의를 구하고 있으며, 고객정보의 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

운영 홈페이지 수집정보수집방법처리 및 보유기간

한성모터스 대표 홈페이지

(www.hansungmotors.co.kr)

한성모터스 마케팅 마이크로사이트

(www.hsmlmkt.co.kr) (필수) 성명, 휴대폰번호, 관심차량 모델

(선택) 이메일, 주소 홈페이지 서비스 이용 (시승, 견적 신청) 신청일로부터 1년

(필수) 성명, 휴대폰번호 홈페이지 서비스 이용 (고객 후기 작성) 수집 목적 달성 시 즉시 파기

(필수) 성명, 휴대폰번호 홈페이지 서비스 이용 (온라인 이벤트)

한성모터스 인증중고차

(www.hsmlusedcar.co.kr) (필수) 성명, 휴대폰번호, 이메일, 차종 홈페이지 서비

스 이용 (차량 구입문의) 신청일로부터 1년

(필수) 성명, 휴대폰번호, 관심차량 모델

(선택) 이메일, 주소 홈페이지 서비스 이용 (시승, 견적 신청)

2. 전시장 및 서비스센터 이용 고객

회사가 전시장 및 서비스센터 이용 고객으로부터 수집하는 주요 개인정보의 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

채널별 구분 수집정보수집방법처리 및 보유기간

차량구매 및 정비 고객 (필수) 성명(상호), 생년월일, 성별, 주민등록번호(외국인 등록번호 또는 여권번호), 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일

(선택) 가족관계, 결혼여부, 개인적 관심분야 및 관심행사, 고객성향 서면 동의 동의 일로부터 10년

가망 고객 (필수) 성명, 휴대폰번호, 이메일, 주소

(선택) 관심 및 보유차종 서면 및 모바일 어플리케이션 동의, 이벤트 응모 등 동의일로부터 4년

※ 주민등록번호의 경우, 세금계산서 발행, 자동차 등록 등 법령이 허용한 범위 내에서 해당 목적을 위해서만 수집됩니다. 이벤트 및 추가적인 개인정보를 수집하는 경우, 수집항목에 대해 필수/선택에 대해 구분하며 해당 페이지 및 서면 등에서 개인정보의 수집 목적 보유 기간 등을 고객에게 고지하고 추가적인 동의를 받습니다.

3. 입사 지원자

회사는 채용전형의 진행 및 인재 풀 구성을 위해 한성모터스 대표 홈페이지 및 서면을 통해

입사지원자의 개인정보를 수집하고 있습니다. 입사지원자 정보의 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

수집정보수집방법 처리 및 보유기간

성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(주택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개 한성모터스 대표 홈페이지 채용공고 입사지원 및 입사지원서 서면 제출 회사의 채용결정이 있는 경우, 재직기간동안 보관되며, 채용심사과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재풀로 사용된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우, 회사는 해당 정보를 파기함.

③단, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지 보관합니다.

1. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
2. 상법 등 관련법령의 규정에 의하여 보존할 의무가 있는 경우, 회사는 고객의 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 다음과 같습니다.

가) 회사의 상업장부와 영업에 관한 중요서류 및 전표 등에 관련된 정보: 10년 - 중요서류 / 5년 - 전표(상법)

나) 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류와 관련된 정보: 5년 (국세기본법, 법인세법)

다) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

라) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

마) 장부와 교부한 세금계산서 또는 영수증: 5년 (부가가치세법)

바) 「통신비밀보호법」에 따른 서비스이용기록, 접속로그, 접속IP정보: 3개월

※ 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있으며, 회사는 이러한 정보를 3개월간 보관합니다.

- IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등.

※ 회사는 '개인정보 유효기간제'에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도로 분리 보관하여 관리하고 있습니다.

- IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등.

제3조(개인정보의 제3자 제공)

① 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

1. 법령의 특별한 규정에 의한 경우
2. 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

② 회사는 차량구매 시 매매계약서를 통해 동의한 고객에 한하여 보다 더 질 높은 서비스 제공을 위해 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공대상제공정보의 이용목적 제공항목
(차량구매고객에 한함) 보유 및 이용기간

국토교통부,

Daimler AG 및 메르세데스 벤츠 코리아 자동차 신규 및 이전등록 성명(상호), 주민등록번호, 사업자등록번호, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 구매차량에 관한 정보 이 용 목적 달성 후 즉시 파기

관세법인나래 개별소비세 및 교육세 환급 절차 관련 서비스 성명, 신분증, 구매차량에 관한 정보

- Daimler AG, Mercedes-Benz AG, 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 계열사(다임러 트럭 코리아(주)(02-6456-2500), 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)(02-1577-2320), 메르세데스-벤츠 모빌리티 코리아(주)(080-001-1886)) - 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 메르세데스카드 가입 안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 신상품이나 이벤트 정보안내 및 진행, 경품발송, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 사고조사, 고객불만 처리, 도난방지 관련 부품 주문, 사고조사 의뢰 시 고객 동의에 의거하여 사고조사가 진행되었다는 입증 자료 등 - 기타 각종 마케팅(로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등 - 개인정보: 성명(상호)(국·영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호 (주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일 - 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량번호, 연식, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자 (출고일자), 인도장소 (출고전시장 및 담당영업 사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량가격, 차량 정비 및 수리이력, 차량 정비 및 수리관련 교신내역, claim 이력, 등록지·명의자·권리이전관계 등 자동차등록증에 기재된 정보

해당 정보를 제공받은 날로부터 10년

제4조(개인정보처리의 위탁)

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

1.고객 개인정보 처리업무 위탁 현황

위탁 받는 자 (수탁자) 위탁하는 업무의 내용

(주)위즈그룹 ·한성모터스 마이크로사이트 개발 및 유지보수

·한성모터스 마이크로사이트 온라인 서비스 (온라인 시승/견적 신청, 고객후기작성, 이벤트 등)

(주)유니드한성모터스 인증중고차 홈페이지 개발 및 유지보수

케이티아이에스 ·콜센터 운영 (차량구매 및 정비서비스 고객 상담)

- 인포뱅크AS고객 CSI 관련 이벤트 안내 문자 발송
- AS고객 ISP 만료예정 안내 문자 발송
- AS 각 종 마케팅 프로모션 활동 홍보 문자 발송
- 인포뱅크AS고객 CSI 관련 이벤트 안내 문자 발송
- AS고객 ISP 만료예정 안내 문자 발송
- AS 각 종 마케팅 프로모션 활동 홍보 문자 발송
- (주)모창로직스, 블루렉카, 진주렉카, 삼부로직스 · 출고고객 및 AS고객 차량 탁송
- 원 운전대행전문, 용민 특수캐리어, 로드모터스, (주)스카이네트웍스 · AS고객 차량 탁송
- 대광사, 소망 · 차량등록 대행 (업체)

2. 임직원 개인정보 처리업무 위탁 현황

위탁 받는 자 (수탁자) 위탁하는 업무의 내용

아이마켓코리아

행복나래(주) · 소모성 기업자재 구매 대행 (업체)

에스원 · 전시장 및 서비스센터 보안 (업체)

멀티캠퍼스 · 임직원 E-learning

대한산업안전협회 임직원 산업안전보건교육

KMI 한국의학연구소 · 임직원 부산/광주지사 정기건강검진

근로복지공단 순천병원 · 임직원 순천지사 정기건강검진

유비케어임직원 임원 정기건강검진

서울보증보험 · 임직원 신규입사 시 보증보험 가입

메리츠화재 · 임직원 및 SC 금융 종합 보험

DB손해보험 · 임직원 단체상해보험

Marsh 코리아 · 임직원 단체상해보험 중개

삼성생명임직원 퇴직연금

HROK · 임직원 급여/4대보험/퇴직금정산 및 연말정산

ISU 시스템 · 임직원,위촉직,파견직 인사정보관리

하나은행임직원 및 SC 급여이체

② 회사는 위탁계약 체결 시, 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구

2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구

3. 삭제요구

4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

제6조(개인정보의 파기)

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 회사는 정보주체의 삭제요청 시, 관계법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 파기 합니다.

③ 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

④ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다

1. 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보보호 담당부서 검토 하에 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조(개인정보의 안전성 확보조치)

① 회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제8조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
2. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제9조(개인정보 보호책임자)

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 담당부서 및 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명: 문해진 변호사

소속 및 직책: Legal & Compliance팀 부장

전화: 02-6421-1340

▶ 개인정보 보호 담당부서

부서명: Legal & Compliance팀

담당자: 이지은 과장

전화: 02-6421-1271

이메일: HSMC_HO_Legal@HANSUNG.CO.KR

② 정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제10조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 보호 담당부서

부서명: Legal & Compliance팀

담당자: 이지은 과장

전화: 02-6421-1271

이메일: HSMC_HO_Legal@HANSUNG.CO.KR

제11조(권익침해 구제방법)

① 정보주체는 아래의 기관에 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담이 필요한 경우 문의하실 수 있습니다.

〈아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다〉

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지: privacy.kisa.or.kr

- 전화: (국번없이) 118

- 주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층

개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

- 홈페이지: www.kopico.go.kr

- 전화: (국번없이) 1833-6972

- 주소: (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

▶ 대검찰청 사이버수사과: (국번없이)1301 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버안전국: (국번없이)182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

제12조(개인정보 처리방침 변경)

이 개인정보 처리방침은 2020. 12. 30부터 적용됩니다.

- 시행일자: 2020년 12월 30일

© Copyright 2019 한성모터스